

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN DEL FONDO DE MUTUALIDAD

Convocatoria extraordinaria

Se convoca a sesión extraordinaria No. 05-25 a celebrarse el jueves 22 de mayo de 2025 a las 6:00 p.m. Sesión virtual bajo la cuenta 57329066 a nombre del Colegio de Periodistas- Fondo Mutualidad y amparados al artículo 10 del Reglamento de Sesiones Virtuales.

| Nombre | Cédula | Puesto | Lugar |
|-----------------------------|-------------|--------------------------|---------------|
| Wilberth Quesada Céspedes | 1-0749-0357 | Presidente | Curridabat |
| Mercedes Quesada Madrigal | 1-0703-0066 | Vocal I | Desamparados |
| Vicky Luna Salas | 2-0469-0427 | Vocal II | Cartago |
| Ana Lorena Hernández Moreno | 4-0186-0858 | Secretaria | Heredia |
| Dilmar Corella | 1-0779-0322 | Tesorero | Pavas |
| Mariela Quesada | 1-0993-0024 | Fiscal | San Sebastián |
| Candy Araya Calvo | 1-1337-0220 | Asistente Administrativa | Alajuelita |
| Carlos Fonseca Bustos | 1-0814-0904 | Jefe Adm Financiero | San Sebastián |

Presidente Wilberth Quesada Céspedes

Buenas noches vamos a dar inicio a la sesión extraordinaria número 05-25 de este jueves 22 de mayo, al ser las 6:16 p.m., es una sesión virtual que realizamos bajo la cuenta 57329066 a nombre del Colegio y del fondo de Mutualidad, y la realizamos al amparo del reglamento de sesiones virtuales.

Antes de dar lectura al orden del día y aprobarlo, vamos a corroborar el quórum y la asistencia de las diferentes personas a esta sesión. Así es que paso lista. Doña Mercedes Quesada.

Vocal I Mercedes Quesada Madrigal

Gracias, Mercedes Quesada Madrigal, 1-703-0066 desde mi casa de habitación, San Antonio de Desamparados.

Presidente Wilberth Quesada Céspedes

Gracias. Doña Vicky Luna.

Vocal II Vicky Luna Salas

Gracias, buenas noches, Vicky Luna Salas, cédula 2-0469-0427, desde la Unión, Cartago.

Presidente Wilberth Quesada Céspedes

¿Se desconectó doña Ana? Continúo con doña Mariela Quesada.

Fiscala Mariela Quesada Díaz

Buenas noches, Mariela Quesada Díaz, cédula 1-1325-0686, desde mi casa de habitación en Paso Ancho, San Sebastián.

Presidente Wilberth Quesada Céspedes

Gracias. De parte de la Administración, doña Candy, don Carlos, adelante.

Asistente Administrativa Candy Araya Calvo

Buenas noches. Candy Araya Calvo, cédula 1-1337-0220, desde mi casa de habitación en Alajuelita.

Presidente Wilberth Quesada Céspedes

Gracias. Don Carlos.

Jefe Administrativo Financiero Carlos Fonseca Bustos

Buenas noches, Carlos Fonseca Bustos, cédula 1-0814-904, desde mi casa de habitación en San Sebastián.

Presidente Wilberth Quesada Céspedes

Gracias. Esta presidencia Wilberth Quesada Céspedes, cédula 1-0749-0357, desde mi casa de habitación en Curridabat.

Constatado que estamos 3 directores, directoras presentes, tenemos quórum para sesionar, entonces vamos a iniciar con el conocimiento del orden del día y la correspondiente aprobación. Le agradezco a doña Mercedes y si puede hacer lectura.

Vocal I Mercedes Quesada Madrigal

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN DEL FONDO DE MUTUALIDAD

Convocatoria extraordinaria

Se convoca a sesión extraordinaria No. 05-25 a celebrarse el jueves 22 de mayo de 2025 a las 6:00 p.m. Sesión virtual bajo la cuenta 57329066 a nombre del Colegio de Periodistas- Fondo Mutualidad y amparados al artículo 10 del Reglamento de Sesiones Virtuales.

ARTÍCULO PRIMERO: conocimiento del orden del día.

ARTÍCULO SEGUNDO: asuntos de la administración.

2.1 Informe feria dermatológica 2025.

2.2 Evaluación del contrato Hospital Metropolitano.

Wilberth Quesada Céspedes

Presidente

Presidente Wilberth Quesada Céspedes

Gracias, doña Mercedes. Vamos entonces a someter a votación el orden del día. Quienes estén a favor se sirven indicarlo. ¿Doña Mercedes?

Vocal I Mercedes Quesada Madrigal

Aprobado.

Presidente Wilberth Quesada Céspedes

Gracias. Doña Vicky.

Vocal II Vicky Luna Salas

Aprobado.

Presidente Wilberth Quesada Céspedes

Gracias. Se acaba de incorporar doña Ana Hernández, entonces para que se pueda presentar primero.

Secretaria Ana Lorena Hernández Moreno

Ana Lorena Hernández Moreno, cédula 4-0186-0858, desde la provincia de Alajuela.

Presidente Wilberth Quesada Céspedes

Gracias. Estamos sometiendo a votación el orden del día para que indique si está a favor.

Secretaria Ana Lorena Hernández Moreno

Aprobado.

Presidente Wilberth Quesada Céspedes

Gracias y con el voto de presidencia, cuatro votos a favor, se aprueba el orden del día.

Acuerdo 01-05-25. Se aprueba el orden del día. Acuerdo unánime y en firme.

Presidente Wilberth Quesada Céspedes

Vamos a conocer entonces los asuntos de la Administración que es para lo que hemos convocado de esta sesión extraordinaria. Primero el informe de la feria dermatológica 2025, que ya se había adjuntado.

En todo caso, podríamos ahí hacer una presentación muy rápida de eso, por favor, adelante.

Asistente Administrativa Candy Araya Calvo

Gracias, sí, señor, como ya la habían visto tuvimos un excelente resultado en cuanto a la feria dermatológica que se fue desde el lunes al jueves, con un total de 98% de cobertura en personas colegiadas y únicamente 2 funcionarios. Para un total de 79 personas atendidas.

El costo total si mantuvo, como el que se mencionó ₡3.160.000 (tres millones ciento sesenta mil colones). Valor agregado, en apego al marco normativo del COLPER, para las personas colegiadas y el reglamento del uso del consultorio, pues es necesario utilizar, especialidades médicas y ferias, es necesario utilizar el carné, así que pues le dimos un total de ₡194.360 (ciento noventa y cuatro mil trescientos sesenta colones) al COLPER por conceptos de carné, de los cuales fueron 38 colegiados y 8 carnet familiares, lo cual resultó hasta cierto punto positivo porque había gente que tenía 10-15 años y que no tenían carné, entonces fue muy, muy bueno en ese sentido y así se dio una cultura de la importancia de tener el carné.

Algunas fotos que ya tuvieron que haber visto en redes sociales. Con respecto a la

encuesta de satisfacción a esa fecha, teníamos un 94.1% de satisfacción en excelente con respecto a la organización general del evento. Un igual 94% con respecto a la atención del personal del COLPER durante la feria. Con respecto a la profesional de la salud, un 100% en cuanto a su atención. Si recomendarían esta feria, todos con el 100%.

Y en cuanto a datos cualitativos, me parece bastante importante lo que mencionan los colegiados, que todo estuvo bien organizado, la amabilidad, la cortesía, que todo fue muy rápido, puntual. La atención de la profesional y servicio de personas funcionarias fue muy bueno, el cafetín fue una excelente idea. También sugirieron que la alimentación fuera más saludable con otros tipos de snacks, nosotros pusimos café y galletas, ellos querían un poquito más bonito la alimentación.

Que el contacto directo para agendar la cita y la confirmación me parece que es algo muy bueno de destacar desde el punto de vista de logística de nosotros. Vamos a ver; la temática, organización y atención del evento. Orden y puntualidad.

Por aquí hablan el detalle que otras ferias les gustaría tener, mindfulness, nutrición y várices que tengan familiares directos del acceso a estas ferias. Feria odontológica, expertos en psiquiatría, psicología, manejo de ansiedad o estrés. Me parece muy, muy interesante que ellos están pidiendo gritos, de hecho, cuando estábamos en la feria también nos preguntaron. Sobre la vista, Papanicolau ya lo estamos haciendo y ultrasonidos.

¿Qué aspectos se mejorarían en futuros eventos? El trato es excelente, seguiría igual. Cobertura familiares directos y más campos disponibles que se hagan fines de semana. Si bien ustedes ven y gracias muy agradecido. Agradecimiento a los organizadores, continúen haciendo ferias más frecuentes y las conclusiones muy respetuosas de mi parte es que la compañía de publicidad fue un total éxito. Tuvimos como un mes, mes y medio promoviéndolo y ese es el resultado. Promover ferias de la salud, en especialidades bien llamativas en fines de semana y eso es más que claro que lo están pidiendo. Servicio de cafetería fue un éxito. La decoración y el stand, resaltó un trabajo planificado y esto lo digo desde el punto de vista que todos lo dijeron. Agradecimientos especiales a Magaly y a Zeneyda que me colaboraron en esa parte.

Doña Ana fue fundamental, la recepcionista, la compañera fue, pero fundamental, no les puedo ni describir lo que fue ella para que yo pudiera terminar de hacer toda la atención a los colegiados y que ella lograra esa cantidad de carnés.

Es muy importante mencionar el departamento de contabilidad, lástima que no esté don Dilmar que es de la Junta directiva, porque el colegiado llegaba y llegaba a sus 20 o 10

minutos antes y no tenía el carné y pasaba a tesorería y ellos se propusieron el equipo de tesorería, incluyendo el compañero Juan Carlos, que es nuevo, va a suplir a Meli, que menos de 5 minutos el colegiado saliera con su carnet y efectivamente eso pasaba. Era automático el servicio que teníamos todos era como si estuviéramos automatizados.

Al colegiado se le recordó en cuatro ocasiones su cita, lo cual permitió una cultura de responsabilidad y puntualidad. De hecho, varios me lo hicieron mención que esos recordatorios, a pesar de que eran distanciados y constantes, eso les hizo mantener la responsabilidad de llegar. Los signos externos por el Metropolitano fueron de gran acogida. Preguntaron por signos del Fondo, ese ese detalle generó más entusiasmo y eso sería muchas gracias.

FERIA DERMATOLÓGICA 2025

"ESCANEA TU PIEL, PROTEGE TU FUTURO"





RESULTADOS

PERSONAS COLEGIADAS ATENDIDAS: 77

MUJERES: 53

HOMBRES: 26

FUNCIONARIOS: 2

TOTAL: 79 PACIENTES.

98% PERSONAS COLEGIADAS.

COSTO TOTAL: ₡3.160.000



VALOR AGREGADO:

En apego al marco normativo del COLPER para las personas colegiadas y al reglamento del uso del consultorio médico, especialidades y ferias de la salud; se confeccionaron 45 carné.

38 carné de persona colegiada (₡4.520): ₡171.760

8 carné de familiares (₡2.825): ₡22.600

Total de ingresos recibidos : ₡194.360

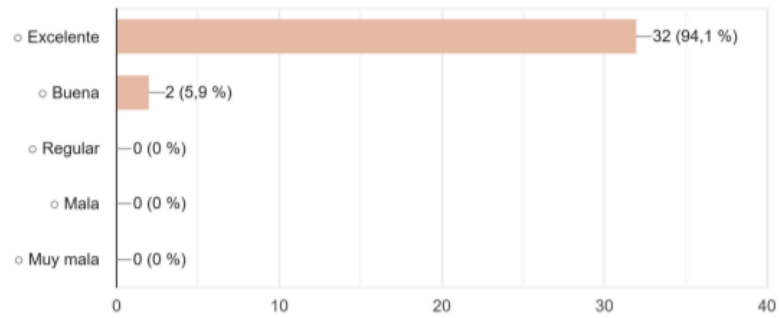




ENCUESTA DE SATISFACCIÓN
DATOS CUANTITATIVOS:

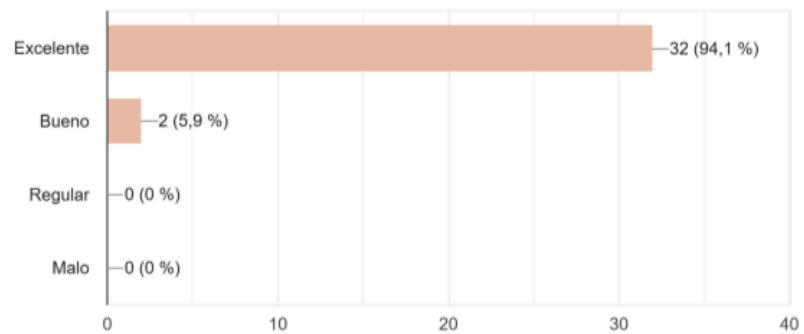
¿Cómo calificaría la organización general del evento?

34 respuestas



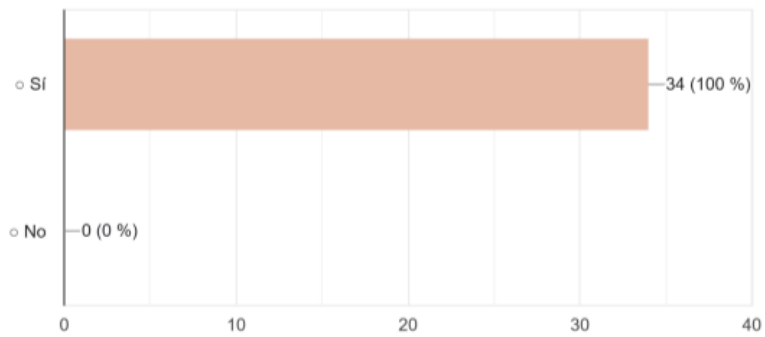
¿Cómo califica la atención del personal del COLPER durante la feria?

34 respuestas



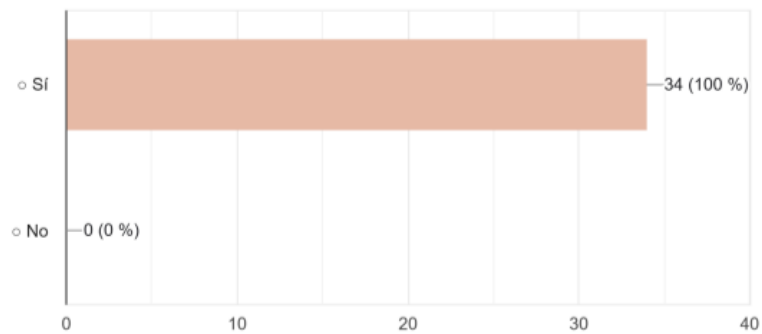
¿La profesional en salud que realizó el examen FotoFinder fue amable y brindó la información clara sobre el procedimiento?

34 respuestas



¿Recomendaría esta feria a otras personas colegiadas?

34 respuestas



ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DATOS CUALITATIVOS:

¿Qué aspectos de la feria le gustaron más?

34 respuestas

La amabilidad, la cortesía, lo didáctico, el profesionalismo

Todo esta bien organizado

Fue una muy buena atención.

Los felicito por la iniciativa, dar la milla extra.

MUY RAPIDOS

La atención

Su puntualidad

Todo, desde el trato, el procedimiento, el tiempo de espera fue cero entonces muy bien y en general todo muy bien.

La tecnología que se utilizó.

La atención de Candy y la temática

La atención de la profesional y el servicio de las personas funcionarias y el café

Atención, la rapidez, amabilidad de todos desde la recepcionista hasta la chica que hizo el foto finder. Nota 100

Todo muy bien

Todo

El contacto directo para agendar cita y la confirmación

La organización y atención del evento

Mucho orden, agradable atención, profesionalismo de parte de la técnica en imágenes.

Que consideraron temas importantes para la salud.

Atención rápida

En general desde el recibimiento hasta la atención médica fue excelente.

La amabilidad y el buen trato, además de evacuar las dudas de una forma honesta y directa.

Todo, la propuesta, orden, recordatorio y organización

Orden y puntualidad

El servicio e interés en atenderme bien desde que expresé mi interés en asistir a la feria fue realmente muy satisfactorio y todo el proceso de seguimiento me hizo sentir que el Colper se preocupa por mi bienestar.

¿Qué otras ferias le gustaría que el Fondo de Mutualidad gestione ?

Mindfulness

Nutrición y varices

Me interesa que mis familiares directos tengan acceso

Feria odontológica

Con expertos en psiquiatría o psicología para manejo de ansiedad o estrés

Ferias de la salud en general, desde la física hasta la psicológica.

Vista

Papanicolaou, Ultrasonidos

¿Qué aspectos mejoraría en futuros eventos?

Mayor cobertura a familiares directos y tal vez mas campos disponibles

El trato es excelente. Seguiría igual.

Horarios fuera de los laborales o fines de semana, hacer partícipes a familiares, con precios adecuados

Incluir un(a) profesional en dermatología que interprete el examen

Cantidad de actividades

Si fuera posible, incluir familiares de primer grado.

Gracias.

Muy agradecido.

Mi agradecimiento a los organizadores, el orden y su interés para motivar la asistencia

Continúen haciendo ferias más frecuentes

CONCLUSIONES:

- La campaña de publicidad fue un total éxito.
- Promover ferias de la salud (en especialidades bien llamativas) en fines de semana (sábado).
- El servicio de cafetería fue un total éxito, la persona colegiada se sintió bien atendida en todo momento.
- La decoración y el stand resaltó un trabajo planificado. Agradecimientos a Magaly y Zeneyda.
- Excelente trabajo en equipo con doña Ana y la asistente del Fondo para evacuar dudas y promover la gestión del carné COLPER.
- Al colegiado se le recordó en 4 ocasiones su cita, lo que permitió crear una cultura de responsabilidad y puntualidad.
- Los signos externos entregados por el H. Metropolitano fueron de gran acogida, preguntaron por signos del Fondo también, este detalle generó más entusiasmo.



FERIA DERMATOLÓGICA 2025

“ESCANEA TU PIEL, PROTEGE TU FUTURO”

MUCHAS GRACIAS



Presidente Wilberth Quesada Céspedes

Gracias, Candy por el informe, ya lo habíamos visto que había, ya se había pasado, más bien lo habíamos trasladado para esta sesión. En este momento se incorpora el director Corella, así es que le voy a dar uso de la palabra para que se pueda presentar, por favor.

Tesorero Dilmar Corella Corella

Dilmar Corrella Corella, 9-0106-0031, desde mi casa de habitación en Pavas.

Presidente Wilberth Quesada Céspedes

Gracias, Dilmar. Yo para no hacer muy extenso esto nada más, pues agradecerle a la Administración y felicitarle por esa feria. Me parece que en efecto tal y como lo demuestra el resultado de la de la el sondeo realizado posterior con los colegiados fue, se puede calificar perfectamente exitosa, con un resultado muy satisfactorio, sin duda por parte de las personas que fueron atendidas en esa feria y me parece que, pues justamente nada más agregaré de estas tipo de actividades de las que aprendemos mucho para conocer vías de realimentación con el colegiado qué es lo que le gusta y eventualmente también qué es lo que no le gusta y cuáles son sus necesidades.

Naturalmente hay algunas recomendaciones, observaciones que puedan realizar. Particularmente el tema de la incorporación de los familiares a este tipo de actividades que sabemos que tenemos cierta restricción para para hacerlos partícipes, porque es un subsidio, un beneficio que se brinda a las y los colegiados; en el momento en que podamos por un tema presupuestario y reglamentario hacerlo extensivo a otras personas, pues en ese momento se podrá hacer, pero ahorita ese es el problema pequeñito que tendríamos con respecto a las recomendaciones y observaciones que hacen. Yo nada más diría eso como para ser muy puntual. Doña Mercedes y doña Vicky.

Vocal I Mercedes Quesada Madrigal

Sí, yo nada más agradecer mucho y felicitar a Candy y al equipo de trabajo que conformaron porque para mí es una de las pocas veces que veo donde todos trabajan en conjunto y eso es independientemente de que fuera solamente una actividad del Fondo, es una actividad del colegio, se unió la gente de tesorería; hay una participación conjunta de trabajo de equipo y es muy importante.

Sé que había muchas responsabilidades, sobre todo para los recordatorios, porque eso hay que estar ahí pendiente y que la gente lo tenga, pero creo que fue muchas de las cosas entre lo que se hizo, una de las más efectivas. Además de eso, la creatividad y la gestión que particularmente Candy ha puesto de su parte para generar el interés y generar que cada uno de los colegiados tenga un acercamiento más con el colegio, sobre todo con el Fondo.

Presidente Wilberth Quesada Céspedes

Gracias, doña Mercedes. ¿Doña Vicky?

Vocal II Vicky Luna Salas

Sí, muchas gracias. Yo quiero unirme al agradecimiento que han hecho y las palabras, y en sus campos específicos que han hecho, la compañera directora Mercedes; y a la vez rescatar y agradecer este tema de la realimentación de la evaluación conjunta con las personas participantes es ideal y debemos de continuar en esa práctica. Hacerle, por favor, extensivo Candy a todas las personas que apoyaron y colaboraron para que todo esto fuera un éxito.

Presidente Wilberth Quesada Céspedes

Gracias, doña Vicky. ¿Don Dilmar?

Tesorero Dilmar Corella Corella

Por supuesto que me uno a las compañeras, honestamente esto demuestra que el Fondo puede hacer muy buenos eventos, muy bien organizados. Creo que el Fondo siempre se ha caracterizado por hacer este tipo de actividades y esto es como decir como el top sí se puede decir de una actividad como se debe hacer.

Realmente aquí nos deja muchas enseñanzas; un buen equipo de trabajo, cada quien hace lo suyo honestamente y de una manera muy coordinada. Entonces mis felicitaciones extensivas a todas las personas que tuvieron que ver con este éxito.

Sí, muchas gracias. Yo quiero unirme al agradecimiento que han hecho y las palabras, y en sus campos específicos que han hecho, la compañera directora Mercedes; y a la vez rescatar y agradecer este tema de la realimentación de la evaluación conjunta con las personas participantes es ideal y debemos de continuar en esa práctica. Hacerle, por favor, extensivo Candy a todas las personas que apoyaron y colaboraron para que todo esto fuera un éxito.

Presidente Wilberth Quesada Céspedes

Gracias, Dilmar. ¿Doña Mariela?

Fiscala Mariela Quesada Díaz

Sí, rápidamente felicitar a todos los que hicieron posible que esta feria se diera. Veo que bueno, con tantos años de estar acá colaborando con el Colegio de Periodistas veo que esta vez hasta lo disfrutaron, no sólo lo hicieron como una labor más característica del Fondo, como lo decía Dilmar, que son actividades muy características del Fondo, pero

esta vez veo que inclusive hasta lo disfrutaron, entre varios compañeros y eso está excelente.

Muchas felicidades a todos. Candy tiene algo que es muy bonito, que cuando trabaja y despabila todo el mundo tiene, así como full inyección cuando trabaja, entonces yo siento que parte del carisma de Candy es motivar a los demás también para trabajar de esa manera. Carlos, que siempre es tan, tan carga y a todos, todos los del Fondo y demás compañeros que participaron de verdad muchísimas gracias.

Presidente Wilberth Quesada Céspedes

Gracias, doña Mariela. Entonces vamos a pasar al segundo punto que es la evaluación del contrato con el Hospital Metropolitano. Se les hizo llegar un informe por parte de la Administración o la Administración nos hizo llegar un informe de los resultados de evaluación del contrato.

Básicamente vamos a conocer como los cuadros principales, yo espero que todos lo hayamos podido leer. Y si hay alguna consulta o duda observación, obviamente la planteamos. Así es que le cedo uso la palabra a don Carlos.

Y agrego que hoy llegó una propuesta, esa sí la vamos a ver completa porque llegó hasta hoy, no nos fue compartida antes por parte del Metropolitano, ahí la vamos a ver y la vamos a discutir. Don Carlos.

Jefe Administrativo Financiero Carlos Fonseca Bustos

Gracias. Esta presentación se las voy a compartir después es un es un resumen de lo que dice el informe, pero para efectos ya de propios ya ustedes saben cuál ha sido la evolución del consultorio; primero con 5 días, después con 3 días, después se incluyeron las especialidades médicas. Esto es importante para lo que vamos a ver, tal vez que es la oferta que ellos nos hacen.

Entre los cuadros aquí este es el costo original que teníamos ₡1.651.000 (un millón seiscientos cincuenta y un mil colones), esto es de los colegiados y ese 30% era de la atención de empleados. Es el monto de todo el consultorio.

Después esto fue la más o menos la visitación que tuvimos en esos primeros 6 meses que nos hizo las alertas de qué estaba pasando y sencillamente ustedes pueden ver junio, julio, agosto, cómo iba sí evolucionando un poco, pero el nivel de visitación no llegaba al porcentaje esperado, el que más alcanzaron fue un 23%. Entonces sí era preocupante.

Esos son los costos que teníamos sobre las citas este que se ven en el informe, esos los pueden revisar más o menos cuánto es el costo promedio por colaborador 50, costo promedio por citas de colegiados, 39 citas eso sumando todos los 6 meses que tuvimos

ahí. Después en el en el siguiente cuadro aquí hicimos ya en la negociación donde separamos las especialidades médicas y el monto del consultorio el consultorio quedó en ¢952.000 (novecientos cincuenta y dos mil colones) y aquí son los aportes del fondo, del COLER y el monto de especialidades médicas que este es importante.

Las 6 especialidades médicas que estamos dando para el primer año no hubo aumento. Terminamos el contrato en junio y no hubo aumento. Esta es la visitación también que tuvimos durante el 2024, 385 personas en total. Esto solo consultorio, teníamos un esperado de 152 citas de 385; el consultorio trabajó a un 33%. Realmente preocupante. Y el costo por cita debió de ser ¢9000 (nueve mil) y fue de ¢29.675 (veintinueve mil seiscientos setenta y cinco), hay una diferencia de ¢19.000 (diecinueve mil colones). Estas son las especialidades médicas que tuvimos durante el año 2024 al 2025. 27 especialidades médicas por un monto de ¢1.295.000 (un millón doscientos noventa y cinco mil), donde ginecología fue las que más visitación tuvo y después urología; y las demás, nutrición casi no tuvo movimiento porque el Colegio tuvo un programa de ese año de nutrición, entonces como que no nos hizo mucho tiro a hacerle publicidad a ese.

Este es el cuadro resumen de lo que es el monto que pagamos mensualmente, el monto anual, estas son las 12 horas del consultorio y las especialidades médicas para el primer año en especialidades médicas estos fueron los montos acumulados en el primer año 699, en el segundo 833, en el tercero 3400, ¢12.000.000 (doce millones) fue el monto que acumulamos durante ese tiempo. El monto anual gastado en esos 3 años fue de ¢1.295.0000 (un millón doscientos noventa y cinco mil).

Estas son las ferias que hicimos para poder mitigar un poco ese exceso que estábamos acumulando en especialidades médicas versus lo que nos estábamos gastando en el consultorio, ¿cuál era la tarea aquí? La tarea era más bien ver cómo aumentamos la visitación del consultorio y eso es tarea que se ha empezado a hacer este año y eso sí se ha mejorado. Entonces actualmente tenemos un disponible de ¢3.118.000 (tres millones ciento dieciocho mil) es el disponible que tenemos para feria según nuestro dato.

Esas son las observaciones, las quejas que ha tenido, lo que lo que el Metropolitano se comprometió con nosotros, darnos un código QR para la consulta extendida que al momento y todavía ellos no tienen manera de saber qué persona va a hacer uso de este servicio. Entonces eso es problema de ellos, pero para un tema de data para nosotros es importante.

El costo de la citología, las nuevas campañas que hemos hecho para aumentar la visitación que sí ha sido un éxito, hemos aumentado del 50% al 70% y hasta el 100% la visitación en días que a veces no llegaban. Los otros tratamientos, la cauterización, tratamiento, implanon, un webinar que se va a hacer, la publicidad que ahí Candy nos ha ayudado a llenar a los colegiados de información del consultorio. Y sí es cierto, nos

llaman a cada rato, cuestión que no pasaba, la gente estaba interesada en el tema del consultorio.

Y bueno, y esa es la propuesta que nos llegó donde nos mandaron una propuesta un poquito genérica en donde le adjuntaron esta parte, ya la compartimos. Tal vez lo más importante acá que el monto de especialidades médicas la mantuvieron igual en los ¢672.000 (seiscientos setenta y dos mil), más el 4%. El costo del consultorio actual, tenemos ¢915.000 (novecientos quince mil) más el 4% nos están aumentando a ¢1.425.119 (un millón cuatrocientos veinticinco mil ciento diecinueve colones), un 36%. Y esto sería don Wilberth.





INTRODUCCIÓN



El contrato de prestación de servicios médicos para el Fondo de Mutualidad del Colper a partir del 21 de junio del 2023, tiene un alcance para todos sus agremiados y familiares directos (conyugue, hijos, padres), y el personal de la institución. Según los registros de colaboradores y personas colegiadas que serán actualizados constantemente. Este servicio consistirá en “el servicio médico bajo demanda y prorrogable”.



ASPECTOS A VALORAR

Periodos de prestación del servicio médico:
El primer periodo corresponde del 21 de junio 2023 al 30 noviembre 2023, con atención de cinco días a la semana, de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 12:00 m.d.

El segundo periodo, comprende del 1 de diciembre 2023 al 30 abril 2025, con tres días a la semana, de lunes a miércoles, de 1:00 p.m. a 4:30 p.m., como última cita y los jueves de 8:00 a.m. a 12:00 m.d.

Servicios que incluye:
Consultorio del COLPER.
Consulta Extendida en todas las sedes del Metropolitano.
Especialidades médicas y ferias de la salud (segundo periodo).

- El costo del servicio separado por centro de costo para el primer periodo:

| Contrato | Colegiados | 30 % COLPER |
|---------------|---------------|-------------|
| ₡1 651 126,00 | ₡1 155 788,20 | ₡495 337,80 |

El monto del contrato es por ₡1,651,126.00, el monto de los colegiados lo asume el Fondo, en tanto, el 30% del costo corresponde a los funcionarios, este lo asume el COLPER.

USO DE LOS SERVICIOS MÉDICOS

| Control del Servicio Médico Extendido* | | | | | | | |
|--|-----------|-----------|-----------|------------|-----------|-----------|------------|
| Asistencia por clasificación | | | | | | | |
| CLASIFICACIÓN | MESES | | | | | | |
| | JUNIO | JULIO | AGOSTO | SEPTIEMBRE | OCTUBRE | NOVIEMBRE | TOTAL |
| COLEGIADO | 11 | 29 | 27 | 23 | 43 | 27 | 160 |
| FAMILIAR COLEG. | 7 | 12 | 15 | 10 | 16 | 13 | 73 |
| COLABORADOR | 3 | 10 | 6 | 17 | 5 | 8 | 49 |
| TOTAL | 21 | 51 | 48 | 50 | 64 | 48 | 282 |
| Valoración porcentual | 7% | 18% | 17% | 18% | 23% | 17% | 100% |

* Horario de Lunes a Viernes de 8:00a.m a 12:00md/ junio a noviembre 2023

- Octubre fue el mes donde el precio unitario del colegiado por cita fue más bajo, fue de ¢19,589.63, con 59 Colegiados y familiares atendidos.
 - El costo de las citas promedio del periodo fue de ¢33,904.57 con 39 citas en promedio por mes.
 - El costo más bajo para citas de colaboradores en el mes de setiembre de ¢29,137.52, con 17 citas.
 - El costo promedio por cita para el colaborador fue de ¢50,544.67, con 8 citas en promedio en los 5 meses
- Para el segundo período que comprende de diciembre del 2023 al 30 de abril del 2025, se atendía tres días a la semana los siguientes días; lunes a miércoles de 1:00 p.m. a 4:30 p.m., y jueves de 8:00 am a 12:00 m.d.

- El costo del servicio separado por centro de costo:

| Consultorio | Fondo | 30 % COLPER | Especialidades | Total |
|-------------|----------|-------------|----------------|------------|
| ¢ 952 089 | ¢666 462 | ¢285 627 | ¢ 699 037 | ¢1 651 126 |

El monto del contrato está por ¢1,651,126.00, tras negociarse una rebaja de las horas para enfocarla en especialidades médicas; el costo a rebajar del consultorio en el COLPER es de ¢952,089, donde el monto de atención a las personas colegiadas y familiares es de ¢666,462, a esto debe sumarse el monto de las especialidades médicas que es de ¢699,037. El 30% del costo del servicio a los funcionarios es asumido por el COLPER.

- En el mes de diciembre 2024
- solo se atendió 8 días, los demás meses fueron 3 días a la semana: lunes, miércoles y jueves.



En el año existía cupo para atender 1152 citas, solo se ocuparon 385, por lo tanto, el rendimiento del consultorio fue de 33.42%

- Costo por cantidad de citas/ entre costo pagado por cita debió ser ¢9,917.59, en lugar de esto el costo de la cita fue de ¢29,675.50, una diferencia de ¢19,757.91.

ESPECIALIDADES MÉDICAS



- Se implementaron las citas de especialidades médicas para las personas colegiadas con los siguientes costos:

| Especialidades | Costo de la cita | Monto por especialidad | Total de citas |
|--------------------|------------------|------------------------|----------------|
| Nutrición | ¢ 24 960,00 | ¢ - | 0 |
| Fisioterapia | ¢ 26 180,54 | ¢ 104 722,18 | 4 |
| Ginecología | ¢ 48 204,00 | ¢ 674 856,00 | 14 |
| Urología | ¢ 64 272,00 | ¢ 257 088,00 | 4 |
| Ortopedia | ¢ 54 080,00 | ¢ 162 240,00 | 3 |
| Cardiología | ¢ 48 204,00 | ¢ 96 408,00 | 2 |
| Total Citas | | ¢1 295 314,18 | 27 |

Años 2024 a Abril 2025

Distribución de los montos que se pagan

| Contrato rige a partir del 21 junio 2023 | | |
|---|-----------------|------------------------|
| Monto mensual | € 1 651 126,00 | IVA |
| Monto Anual | € 19 813 512,00 | IVA |
| Consultorio a 12 horas semanales | € 652 089,00 | IVA |
| Especialidades Medicas | € 699 037,00 | IVA |
| Acumulado por años Especialidades Medicas | | |
| Año | Monto Anual | Saldo |
| 2023 | € 699 037,00 | |
| 2024 | € 8 388 444,00 | |
| 2025* | € 3 495 185,00 | |
| Total | | € 12 582 666,00 |
| *Saldo hasta mayo 2025 | | |
| Consumido por años especialidades medicas | | |
| Año | Monto Anual | Saldo |
| 2023 | € - | |
| 2024 | € 1 134 634,18 | |
| 2025 | € 160 680,00 | |
| Total | | € 1 295 314,18 |
| *Saldo hasta abril 2025 | | |
| Montos consumidos | | |
| Ferías | Monto | |
| Odontología 2024 | € | 1 050 210,00 |
| Ultrasonidos 2024 | € | 499 200,00 |
| Dermatología 2024 | € | 1 800 000,00 |
| Ginecología (Paps) 2024 | € | 225 000,00 |
| Odontología 2025 | € | 1 162 200,00 |
| PAP Consultorio 2025 | € | 272 124,00 |
| La salud-Foto Finder 2025 | € | 3 160 000,00 |
| | € | 8 168 734,00 |
| Saldo disponible hasta mayo 2025 | | € 3 118 617,82 |



Observaciones relevantes:

- Se han recibido quejas por parte de personas colegiadas, principalmente relacionadas con la falta de claridad en los procesos de atención, uso del servicio y condiciones generales.
- Uno de los compromisos del proveedor, como la implementación de un sistema de escaneo QR para facilitar el acceso a la consulta, no se ha cumplido a cabalidad, lo que ha generado desinformación y afectado la experiencia del usuario.
- A pesar de los compromisos adquiridos, no se ha observado una mejora sustancial en la comunicación efectiva entre el hospital y los usuarios colegiados, ni un seguimiento adecuado a los casos planteados.

Si bien aún no se cuenta con data suficiente para una evaluación técnica y cuantitativa, los hallazgos cualitativos y las quejas recibidas.



Iniciativas emprendidas para promover el servicio del consultorio y especialidades médicas

- Campaña de divulgación más agresiva en redes sociales del Fondo y COLPER.
- Cambio de horario del consultorio de la mano de unas ferias de la Salud y especialidades médicas, con participación de especialista en salud con charlas y servicios médicos.
- Rifas en las actividades del Fondo patrocinadas por el Hospital Metropolitano.
- Estrategia de cambio de horas de servicio por especialidades médicas.
- Nuevos servicios del Consultorio:
 - Citología costo de €22,677.00 IVA. (12) colegiados €272,124.00
 - Cauterización de verrugas víricas y acros cordones (6).
 - Tratamiento en uñas encarnadas. (1).
 - Implanon (0).
- Webinar anunciado los servicios de atención médica.
- Pago de pauta para llegar a más colegiados.
- Publicaciones en los Boletines informativos del COLPER sobre los servicios médicos del Fondo.

PROPUESTA ECONÓMICA:

| Propuesta Medicina de empresa | |
|---|--------------------|
| Servicio | Propuesta 1 |
| Atención de un (01) profesional en Medicina General en sitio 12 hrs semanales - | ✓ |
| Atención de especialidades clínicas (monto limite mensual €672151) | ✓ |
| Mensajería para tramite y entrega de recetas | ✓ |
| Papelería de la CCSS e INS | ✓ |
| Manejo de desechos biofecciosos | ✓ |
| Expediente electronico y agendamiento | ✓ |
| Insumos basicos mensuales | ✓ |
| Inversión Mensual* | € 2 097 270 |
| <small>*No incluye impuesto</small> | |

Monto de especialidades médicas: €672 151

Costo del consultorio (actual): €915 470.19

Monto propuesto: €1 425,119

**Incremento
del 36%**



Presidente Wilberth Quesada Céspedes

Voy a hacer un receso.

Continuamos entonces. Voy a someter a votación el informe que ha presentado la Administración sobre la evaluación de los servicios de medicina que están al amparo del contrato que se firmó entre el Fondo de Mutualidad del Colegio periodistas y el Hospital Metropolitano, quienes estén a favor del informe que ha preparado la Administración, indicado, agradezco se sirva indicarlo. ¿Doña Mercedes?

Vocal I Mercedes Quesada Madrigal

Aprobado.

Presidente Wilberth Quesada Céspedes

Gracias. Doña Vicky.

Vocal II Vicky Luna Salas

Aprobado.

Presidente Wilberth Quesada Céspedes

Gracias. Don Dilmar.

Tesorero Dilmar Corella Corella

Aprobado.

Presidente Wilberth Quesada Céspedes

Gracias. Doña Ana Lorena.

Secretaria Ana Lorena Hernández Moreno

Aprobado.

Presidente Wilberth Quesada Céspedes

Gracias y con el voto de esta presidencia 5 votos a favor, aprobado por unanimidad el informe presentado por la Administración y que consta en actas.

***Acuerdo 02-05-25.** Se aprueba el informe presentado por la Administración acerca del contrato con el Hospital Metropolitano. Acuerdo unánime y en firme.*

Presidente Wilberth Quesada Céspedes

El siguiente punto, dentro de esto mismo tiene que ver con la propuesta que nos ha hecho llegar el día de hoy el Metropolitano, donde, como lo ha señalado la Administración, ellos están indicando un incremento del 36%, particularmente en el rubro del consultorio médico el que opera en nuestra sede.

En ese sentido, entonces, la moción es para que se delegue a la Administración en virtud de que no tenemos conocimiento más allá del informe que ha llegado, de esta propuesta en qué se basa ese incremento, se delega a la administración para que pueda conversar con el Metropolitano, s informe sobre esa propuesta de incremento, ¿cómo se justifica?

Toda vez que, es prácticamente inviable para el Fondo que se dé un incremento de esta naturaleza desde el punto de vista presupuestario para este tema del consultorio médico y dentro del contrato que tenemos con el hospital, así como para que también revise la Administración con el Metropolitano los alcances de especialidades médicas, ferias y el mismo consultorio médico y medicina extendida, que se ha reportado en el informe ya aprobado y que debe contemplarse también dentro de este nuevo contrato, dentro de la renovación de este contrato.

Entonces, quienes estén a favor de esa moción para delegar a la administración, repito, a conversar con el Metropolitano sobre la propuesta que nos ha hecho llegar el día de hoy y lo más pronto posible lo traiga aquí a la sesión para hacer conocido en virtud de qué el contrato debe ser aprobada solo lo máximo o no por este Consejo, se sirve indicarlo por favor. ¿Doña Mercedes?

Vocal I Mercedes Quesada Madrigal

Aprobado.

Presidente Wilberth Quesada Céspedes

Gracias. Doña Vicky.

Vocal II Vicky Luna Salas

Aprobado.

Presidente Wilberth Quesada Céspedes

Gracias. Don Dilmar.

Tesorero Dilmar Corella Corella

Aprobado.

Presidente Wilberth Quesada Céspedes

Gracias. Doña Ana Lorena.

Secretaria Ana Lorena Hernández Moreno

Aprobado.

Presidente Wilberth Quesada Céspedes

Gracias y con el voto esta presidencia 5 votos a favor, aprobado por unanimidad, acuerdo en firme.

***Acuerdo 03-05-25.** Aprobado delegar a la Administración conversar con el Metropolitano sobre la propuesta enviada y el incremento en el costo del 36%. Acuerdo unánime y en firme.*

Presidente Wilberth Quesada Céspedes

Creo que podríamos darle un plazo, ¿Cuándo vence, don Carlos, este contrato o cuándo debe renovarse?

Jefe Administrativo Financiero Carlos Fonseca Bustos

Está para el 21 de junio. Tenemos casi un mes, un mes tenemos.

Presidente Wilberth Quesada Céspedes

Casi un mes, entonces vamos a para que lo pueda conversar de este lunes en 8 para fin de mes. Entonces nada más que tenga esa conversación antes con ellos este lunes en 8 para poder tener un informe.

Jefe Administrativo Financiero Carlos Fonseca Bustos

Yo pienso, sí que hay que hacerlo pronto, porque sí, por lo general los contratos tienen 30 días antes del vencimiento.

Presidente Wilberth Quesada Céspedes

Por eso, avisaríamos de aquí al 30 como fecha límite.

Jefe Administrativo Financiero Carlos Fonseca Bustos

Si se puede tener antes la respuesta para el lunes, entonces para el lunes la traería como prioridad.

Presidente Wilberth Quesada Céspedes

Perfecto, muy bien.

No habiendo más asuntos que tratar de compañeras y compañeros, voy a dar entonces por finalizada la sesión al ser la 7:31 p.m. y les recuerdo que tendríamos entonces sesión ordinaria virtual para el próximo lunes 26 de mayo, tendríamos entonces sesión ordinaria virtual como siempre, convocándose a las 7:00 p.m. con la previa a las 6:00 p.m.

Buenas noches a todos y todos. Muchas gracias.

Wilberth Quesada Céspedes

Presidente

Ana Hernández Moreno

Secretaria